

横須賀総合高校教員用PC・生徒用固定PCほか周辺機器等借上(H30)仕様書

1	リース物件名	横須賀総合高校教員用PC・生徒用固定PCほか周辺機器等借上(H30)
2	品質・形状・寸法 又は型式	別紙「リース物件内訳書」のとおり
3	設置場所	横須賀総合高等学校(神奈川県横須賀市久里浜6丁目1-1)
4	リース期間	平成30年12月1日から平成35年11月30日までの60ヶ月とする。
5	保守契約	購入金額(本契約)に含む。
6	リース物件 設置・撤去費用	賃貸人はリース物件を設置場所へ搬入すること。(設置業務は含まない) 搬入納品する物品の搬入費用は、賃貸人の負担とする。 撤去費用は、所有権の移転に伴い発生しない。
7	動産総合保険	この契約が存続する期間中、賃貸人を契約者とする動産総合保険契約を損害保険会社と締結すること。
8	リース物件の 固定資産税	固定資産税は非課税のためリース料に算入しないこと。
9	リース期間 満了後の措置	賃借人の所有権に帰属 ※リース物件のうち、リース期間中の使用権許諾のみを行うものについては、それを除く。
10	契約方法	長期継続契約によるリース契約 (初年度は総価契約、2年度目以降は月額契約)
11	支払方法	1月分ごとの後払いとする。
12	入札金額	60ヶ月分のリース料率で算定し、初年度の支出予定となる4ヶ月分の借上金額を入札金額(消費税抜き)として記入すること。
13	付帯作業	今回借上する機器類について、以下の付帯作業を併せて行うこと。 ①借上物品の保管 本契約にて借上する機器類について、落札者の管理下において納品が完了するまで責任をもって保管すること。 ②マスター機の先行納入 落札者は本契約となった日から30日以内に、「マスター機」を作成する検証機構築のために、リース物件内訳書No2のノートパソコン2台、No3のデスクトップパソコン4台、No4のデスクトップパソコン4台を横須賀市に先行して納入すること。 (リース物件のうち、リース期間中の使用権許諾のみを行うものについて、先行して納入する段階では、まだパソコンに搭載しない。) ③現場への納入作業 ・指示された納入物を指定された場所へ搬入をすること。 ・機器類の保証書を纏め、横須賀市へ提出すること。 ・機器類の管理番号・シリアル番号・MACアドレスを一覧に纏め、横須賀市へ提出すること。 ・梱包材の廃棄を実施すること。
14	その他事項	①落札者は、納入物品の明細(リース物件内訳書と同一の項目及び規格を記載すること)を、速やかに本市へ提出し、仕様書どおりであることの承認を得た上で納品すること。 ②落札者は、保守内容を保証する文書を、速やかに本市へ提出し、仕様書どおりであることの承認を得た上で納品すること。 ③落札者は、リース物件内訳書のリース物件名毎に1台当りの月額リース料を書面で本市へ提出すること。 ④機器、ソフトウェア、ライセンスは、全て新品を納品することとし、複数納品する場合はそれぞれ同一メーカー同一型番のもの(ノートパソコン、デスクトップパソコン本体とディスプレイについては同一メーカー製品)とすること。また、機器に使用しているファームウェアは最新のものであること。修理用の部品保有期間はリース期間以上有していること。 ⑤リース物件内訳書No5～10の製品は同一メーカーにて用意すること ⑥納品(搬入)日時は基本的にリース開始日前日までの平日9時から17時とする。詳細については別途協議して決定する。 ⑦納品時、予備部材を除く不用品及び空箱・梱包材等は納入事業者が回収すること。 ⑧契約締結以後、モデルチェンジ等の理由によりリース物件内訳書の物品が納入できない場合は、本市と協議の上、同等性能以上の物品を納入すること。 ⑨導入当初の初期不良については、横須賀市からの連絡後速やかに代替機(本仕様書の要件を満たすもの)を提供すること。
15	連絡先	横須賀市 教育委員会教育総務部 教育政策課(教育情報システム室) 三ツ堀 046-834-9308(直通)

## リース物件内訳書

(税抜き)

No.	リース物件名	品質・形状・寸法 又は型式	単位	数量	月額リース料(円) ※
1	ソフトウェア	別紙詳細説明書のとおり	式	1	
2	ノートパソコン	別紙詳細説明書のとおり	台	131	
3	デスクトップパソコン	別紙詳細説明書のとおり	台	76	
4	デスクトップパソコン	別紙詳細説明書のとおり	台	52	
5	A3複合機	別紙詳細説明書のとおり	台	3	
6	カラーレーザープリンタ①	別紙詳細説明書のとおり	台	1	
7	カラーレーザープリンタ②	別紙詳細説明書のとおり	台	9	
8	大判プリンタ①	別紙詳細説明書のとおり	台	1	
9	大判プリンタ②	別紙詳細説明書のとおり	台	1	
10	A3スキャナ	別紙詳細説明書のとおり	台	2	
11	点字プリンタ	別紙詳細説明書のとおり	台	1	
12	外付けHDD	別紙詳細説明書のとおり	台	2	
13	ハードウェア保守(端末)	保守対応時間 月曜～土曜の9時～17時 (祝祭日、12/30～1/3除く)	式	1	
14	ハードウェア保守(プリンタ及び複合機)	平日9時00分から17時30分とする。	式	1	
15	ハードウェア保守(大判プリンタ及びスキャナ)	平日9時00分から17時30分とする。	式	1	
16	ハードウェア保守(点字プリンタ)	平日9時00分から17時00分とする。	式	1	
17	ソフトウェア保守	平日9時00分から17時30分とする。	式	1	

※月額リース料欄は、契約者が記入する。

## 別紙 詳細説明書

## 1. ソフトウェア 詳細仕様

No.	品名	製品種別	製品型番	数量
1.1	(OPアカデミック)OFFICE PROFESSIONAL PLUS ライセンス&SA 2年	Microsoft Office	269-05561	259
1.2	Acronis Snap Deploy for PC (v5) + 初年度保守 GV 250+	クローニング用ソフト	SWPELSJPG93	259
1.3	人名外字1500 V5 ビジネス版 マスターパッケージ	外字ソフト	JINMEIGAJI1500V5B_M	1
1.4	人名外字1500 V5 ビジネス版 5ユーザー		JINMEIGAJI1500V5BL5	2
1.5	人名外字1500 V5 ビジネス版 20ユーザー		JINMEIGAJI1500V5BL20	1
1.6	人名外字1500 V5 ビジネス版 100ユーザー		JINMEIGAJI1500V5BL100	1
1.7	ジャストシステム ホームページビルダー 21 JL-Education	ホームページ作成用ソフト	C237131	72
1.8	ジャストシステム ホームページビルダー21 インストールメディア(マニュアル付)		-	1
1.9	Visual Studio Professional 2017 Japanese Academic Open	プログラミング用ソフト	C5E-01301	72
1.10	CES Netウィッチ 4	授業支援ソフト	NW-P04	21
1.11	CES Neo Impact	環境復元ソフト	-	121
1.12	ADOBE® CREATIVE CLOUD for teams-complete (教育機関向けサイトライセンス) 5年分	動画・画像編集用ソフト	-	126
1.13	Shade3D Professional ver.17 アカデミックライセンス	3D CGソフト	SP17CA0JA0111	31
1.14	Shade3D ver.17 ライセンスメディアセット		MK17CL0JA0100	1
1.15	SingerSongWriterLite9.5 スクールパック基本20L	音楽ソフト	SSWLT95W-SPS-B20	1
1.16	SingerSongWriterLite9.5 スクールパック追加L		SSWLT95W-SPS-A	10
1.17	インターネット Ability2.0 Pro アカデミック	音楽ソフト	AYP02W-AC	1
1.18	SOLIDWORKS EDU Edition 2018-2019 Network - 100 Users	設計ソフト	-	1
1.19	SOLIDWORKS EDU Edition 2018-2019 Media Kit - 1 pack	設計ソフト	-	1
1.20	3Dマイホームデザイナー12住空間学習セット21ライセンス	設計ソフト	-	1
1.21	AutoCAD LT 2018	CAD用ソフト	-	21
1.22	(OPアカデミック)WIN EDU E3 アップグレード&SA 2年	2018LTSC用	KW5-00328	259
備考	上記ソフトウェアは現在、全学年を通じ授業で使用しているものであり、授業を運営する上で、また授業展開を構成する上でも必要不可欠なものである。 もし、上記以外のソフトウェアとなった場合は、年度の途中で使用教材を変更することと同じ結果となってしまうため、上記製品を選定すること。			

## 2. ノートパソコン(131台) 詳細仕様

No.	項目	詳細仕様
2.1	前提条件	ソフトウェアは、日本語版であること。 法人向けビジネスモデルであること。
2.2	OS	Windows 10 Pro 64ビット
2.3	CPU	Core i7-8550Uプロセッサ
2.4	メモリ	8GB以上
2.5	ストレージ	SSDを搭載すること。256GB以上
2.6	スーパーマルチドライブ	外付けも可 CD-ROM読み込み:最大24倍速以上 DVD-ROM読み込み:最大8倍速以上 DVD±R(1層/2層)、DVD±RW、読み込み/書き込みに対応していること ※書き込みツール及びDVDビデオ再生ツール添付 ※バッファアンダーランエラー機能付
2.7	マウス	光学もしくはレーザー式、USB接続スクロール機能付きマウス
2.8	キーボード	JIS標準配列
2.9	ポインティングデバイス	スクロール機能付きパッド
2.10	LAN	LAN(1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T対応) 標準内蔵 Remote Power On (Wake on LAN) 機能に対応していること 802.11ac及びBluetooth機能を有すること
2.11	インターフェース	USB 2.0ポート × 1 USB 3.0ポート × 2 ※左利きの使用を想定し、筐体の左右にUSBポートを有すること RGB × 1以上 HDMIポート × 1以上
2.12	ディスプレイ	15.6型TFTカラー液晶(WXGA) ※1,366 × 768ドット以上表示可能であること
2.13	外寸 (幅 × 奥行 × 高さ)	380 × 260 × 23.65 (mm)以下であること
2.14	音源/サウンド機能	ステレオスピーカー内蔵
2.15	重量	2.5kg以下(標準バッテリー含む)
2.16	パーツ保証	5年間パーツ保証+翌営業日オンサイト 保守サービスをつけること
2.17	その他要件	パソコン本体の色は黒であること JANコードを有していること(ホワイトボックス系は不可) 筐体開閉がしやすい、ラッチ等がない筐体であること 国際エネルギースタープログラム対応であること グリーン購入法に対応していること BIOS設定変更をWindows上でできること

## 3. デスクトップパソコン(76台) 詳細仕様

No.	項目	詳細仕様
3.1	前提条件	ソフトウェアは、日本語版であること。 法人向けビジネスモデルであること。
3.2	筐体	省スペースに配慮したスリム筐体であること
3.3	OS	Windows 10 Pro 64ビット
3.4	CPU	Core i5-8400プロセッサ
3.5	メモリ	8GB以上
3.6	ストレージ	SSDを搭載すること。128GB以上
3.7	スーパーマルチドライブ	CD-ROM読み込み:最大24倍速以上 DVD-ROM読み込み:最大8倍速以上 DVD±R(1層/2層)、DVD±RW、読み込み /書き込みに対応していること *書き込みツール及びDVDビデオ再生ツール添付 *バッファアンダーランエラー機能付
3.8	マウス	光学もしくはレーザー式、USB接続スクロール機能付きマウス
3.9	キーボード	JIS標準配列 109キーレイアウト
3.10	拡張スロット	PCIスロット×1以上
3.11	ネットワーク	LAN(1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) 標準内蔵 Remote Power On(Wake on LAN) 機能対応のこと
3.12	グラフィックボード	GeForce GT 730 2GB 2画面表示可能であること
3.13	USB	Type-A: 3.0以上×4、2.0 以上×4
3.14	シリアルポート	RS232C D-sub9ピン×1以上
3.15	ディスプレイ出力	グラフィックボードによる
3.16	ディスプレイ	19インチスクエア型液晶ディスプレイ 出荷時標準でガラス等により液晶面が保護されていること もしくは保護パネルを装着していること
3.17	外寸 (幅×奥行×高さ)	9.26×29.2×34.0 (cm) 以下であること
3.18	音源	インテルHigh Definition Audio準拠
3.19	セキュリティチップ	TPM(TCG v1.2準拠) 内蔵のこと
3.20	パーツ保証	5年間パーツ保証+翌営業日オンサイト保守サービスをつけること
3.21	その他	パソコン本体の色は黒または白であること JANコードを有していること(ホワイトボックス系は不可) 国際エネルギースタープログラム対応であること グリーン購入法に対応していること BIOS設定変更をWindows上で行えること USBで利用できる11ac対応の無線子機を1台含むこと USB電力供給の外付けスピーカーを4個付けること また、上記スピーカーが収容可能な55Lのボックスを2個含めること プロジェクターとの接続を考慮し、Displayportから変換してVGA出力可能なケーブルを7本付けること

## 4. デスクトップパソコン(52台) 詳細仕様

No.	項目	詳細仕様
4.1	前提条件	ソフトウェアは、日本語版であること。 法人向けビジネスモデルであること。
4.2	筐体	省スペースに配慮したスリム筐体であること
4.3	OS	Windows 10 Pro 64ビット
4.4	CPU	Core i5-8400プロセッサ
4.5	メモリ	16GB以上
4.6	ストレージ	SSDを搭載すること。256GB以上
4.7	スーパーマルチドライブ	CD-ROM読み込み:最大24倍速以上 DVD-ROM読み込み:最大8倍速以上 DVD±R(1層/2層)、DVD±RW、読み込み /書き込みに対応していること *書き込みツール及びDVDビデオ再生ツール添付 *バッファアンダーランエラー機能付
4.8	マウス	光学もしくはレーザー式、USB接続スクロール機能付きマウス
4.9	キーボード	JIS標準配列 109キーレイアウト
4.10	拡張スロット	PCIスロット×1以上
4.11	ネットワーク	LAN(1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) 標準内蔵 Remote Power On(Wake on LAN) 機能対応のこと
4.12	グラフィックボード	GeForce GT 730 2GB
4.13	USB	Type-A: 3.0以上×4、2.0 以上×4
4.14	シリアルポート	RS232C D-sub9ピン×1以上
4.15	ディスプレイ出力	グラフィックボードによる
4.16	ディスプレイ	19インチスクエア型(31台)及び21.5インチ(21台)ワイド型液晶ディスプレイ ※上記台数の各ディスプレイサイズを準備すること 出荷時標準でガラス等により液晶面が保護されていること もしくは保護パネルを装着していること
4.17	外寸 (幅×奥行×高さ)	9.26×29.2×34.0 (cm) 以下であること
4.18	音源	インテルHigh Definition Audio準拠
4.19	セキュリティチップ	TPM(TCG v1.2準拠) 内蔵のこと
4.20	パーツ保証	5年間パーツ保証+翌営業日オンサイト保守サービスをつけること
4.21	その他	パソコン本体の色は黒または白であること JANコードを有していること(ホワイトボックス系は不可) 国際エネルギースタープログラム対応であること グリーン購入法に対応していること BIOS設定変更をWindows上で行えること

## 5. A3複合機(3台) 詳細仕様

No.	項目	詳細仕様
5.1	コピー機能	形式 : フロアタイプ(専用ラック使用) カラー対応 : フルカラー 解像度 : 読み取り200×300dpi、300×300dpi、600×600dpi 書き込み600×600dpi(スクリーン処理により9,600×600dpi相当) 用紙サイズ : A3、B4、A4、B5、A5、A6、ハガキ ウォームアップ : 43秒以下(電源ON起動時間) ファーストコピータイム : モノクロ13秒 カラー15秒 連続複写速度 : A3モノクロ:18枚/分、カラー:18枚/分 A4モノクロ:32枚/分、カラー:32枚/分 消費電力 : 最大1,170W、スリープモード時:10W以下
5.2	プリンタ機能	プリント方式 : レーザー方式(半導体レーザービーム走査+乾式二成分電子写真方式) プリントサイズ : A3~ハガキ 自動両面印刷 : 標準対応 メモリー容量 : 1,024MB(増設不可) インターフェース : Hi-Speed USB、1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-Te
5.3	スキャナ機能	形式 : カラーキャナ 最大原稿サイズ : A3 読み取り解像度 : 96、200、300、400、600dpi(フォルダ保存/メール送信)
5.4	保守	定期交換部品(5年)を含めること 平日9:00~17:30対応の、場所指定が可能な技術員派遣修理を含むこと。
5.5	その他	TEC値 2.9kWh以下であること エネルギー消費効率 149kWh/年(区分:複合機a)以下であること 1枚ごとに課金されるコピーチャージ方式ではないこと 小容量(モノクロ1,900ページ、カラー2,400ページ)トナーのラインナップもあること

## 6. カラーレーザープリンタ①(1台) 詳細仕様

No.	項目	詳細仕様
6.1	印刷速度	A4 カラー 片面35頁/分 両面28頁/分 A4 モノクロ 片面35頁/分 両面28頁/分
6.2	解像度	1,200×1,200dpi
6.3	給紙	標準MPトレイ+標準カセット+増設1段カセットで、最大1,220枚 用紙サイズは以下に対応できること (1)単葉紙: A3~A6、SRA3(320mm×450mm)、不定形紙、長尺紙 長尺紙:210mm×900mm、297mm×900mm、297mm×1,200mm ユーザー定義サイズ:(長さ482.6mm以下のとき)紙幅:88.9mm~320mm、長さ:98.4mm~482.6mm (長さ482.6mmを越えるとき)紙幅:210mm~297mm、長さ:482.7mm~1,200mm (2)ハガキ ハガキ、往復ハガキ、四面連刷ハガキ (3)封筒 洋形0号・洋形4号・長形3号・角形2号、 坪量:100g/m <sup>2</sup> ~105g/m <sup>2</sup> 用紙カセット: A3~A5、不定形紙 ユーザー定義サイズ:紙幅:139.7mm~297mm、長さ:182mm~431.8mm
6.4	自動両面印刷	標準対応
6.5	ウォームアップ	節電復帰時:28秒以下、電源On時:28秒以下
6.6	ファーストプリント	カラー:6.4秒、モノクロ:6.3秒
6.7	搭載メモリー	1GB(増設不可)
6.8	インターフェース	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-Te、Hi-Speed USB
6.9	質量	67kg以下(本体のみ・消耗品含む)
6.10	消費電力	最大:1,210W以下
6.11	TEC値	2.2kWh
6.12	保守	定期交換部品(5年)を含めること 平日9:00~17:30対応の、場所指定が可能な技術員派遣修理を含むこと。
6.13	その他	アドビシステムズ社純正PostScript3対応のこと 増設カセット1段追加すること

## 7. カラーレーザープリンタ②(9台) 詳細仕様

No.	項目	詳細仕様
7.1	印刷速度	A4 カラー 片面32枚/分 両面22ページ/分 A4 モノクロ 片面 32枚/分両面22ページ/分
7.2	解像度	1,200 × 1,200dpi
7.3	給紙	MPトレイ: 190枚 (64g/m <sup>2</sup> 普通紙使用時) 用紙カセット: 305枚 (64g/m <sup>2</sup> 普通紙使用時)  用紙サイズは以下に対応できること。 (1)単葉紙: A3~A6、不定形紙 ユーザー定義サイズ: 紙幅: 75mm~297mm、長さ: 98mm~431.8mm  (2)ハガキ: ハガキ、往復ハガキ、四面連刷ハガキ  (3)封筒: 洋形0号・洋形4号・洋形6号・長形3号・角形2号 坪量: 80g/m <sup>2</sup> ~105g/m <sup>2</sup> 用紙カセット: A3~A5、不定形紙 ユーザー定義サイズ: 紙幅: 210mm~297mm、長さ: 148mm~431.8mm
7.4	自動両面印刷	標準対応のこと
7.5	ウォームアップ	電源On時:15秒以下
7.6	ファーストプリント	カラー:9.9秒、モノクロ:8.3秒
7.7	メモリ	1GB
7.8	インターフェース	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T、Hi-Speed USB
7.9	消費電力	最大: 1.130W以下
7.10	質量(本体のみ、消耗品含む)	約45.1kg
7.11	TEC値	1.3kWh
7.12	保守	定期交換部品(5年)を含めること 平日9:00~17:30対応の、場所指定が可能な技術員派遣修理を含むこと。
7.13	その他	増設カセット1段を21式用意すること 専用プリンタ台を9式用意すること。

## 8. 大判プリンタ①(1台) 詳細仕様

No.	項目	詳細仕様
8.1	プリント方式	フォトマツハジェット方式
8.2	印字サイズ	単葉紙 : 用紙サイズ: A4縦~A0プラス ロール紙: 用紙幅: 254mm~914mm
8.3	印刷可能最大長	15m
8.4	印字速度	【ポスター】 <普通紙ロール<厚手>/A0サイズ> 360dpi × 720dpi、双方向印刷オン: 約50秒 【CAD】 <普通紙ロール<薄手>/A0サイズ> 360dpi × 720dpi、双方向印刷オン: 約54秒
8.5	インターフェース	USBインターフェース(Hi-Speed USB/USB)、1000Base-T/100Base-TX/10Base-T
8.6	解像度	2880dpi × 1440dpi、1440dpi × 1440dpi、720dpi × 1440dpi、720dpi × 720dpi、360dpi × 720dpi
8.7	保守	平日9:00~17:30対応の、場所指定が可能な技術員派遣修理を含むこと。
8.8	その他	スピンドルレス構造 スキャナとプリンタ本体をUSBケーブルで直結し、PCレスでフルカラー拡大コピーが可能なこと A3スキャナーを接続した拡大コピーが可能なこと 15mまでの長尺印刷及び大判ポスター作製に必要なソフトを含めること 用紙サイズ: A1、A2、B2、B1、24 × 30in、30 × 40inの用紙厚: 0.8mm~1.5mm迄のボード紙の印刷 長尺印刷対応のためのソフトウェアを1式用意すること。

## 9. 大判プリンタ②(1台) 詳細仕様

No.	項目	詳細仕様
9.1	プリント方式	フォトマツハジェット方式
9.2	印字サイズ	単葉紙 : 用紙サイズ: A4縦~B0プラス ロール紙: 用紙幅: 254mm~1,118mm
9.3	印刷可能最大長	15m
9.4	印字速度	【ポスター】 <普通紙ロール<厚手>/B0サイズ> 360dpi × 720dpi、双方向印刷オン: 約70秒 【CAD】 <普通紙ロール<薄手>/A0サイズ> 360dpi × 720dpi、双方向印刷オン: 約54秒
9.5	インターフェース	USBインターフェース(Hi-Speed USB/USB)、1000Base-T/100Base-TX/10Base-T
9.6	解像度	2880dpi × 1440dpi、1440dpi × 1440dpi、720dpi × 1440dpi、720dpi × 720dpi、360dpi × 720dpi
9.7	インク	顔料タイプ各色独立インクカートリッジ(フォトブラック、マットブラック、イエロー、シアン、マゼンタ)
9.8	保守	平日9:00~17:30対応の、場所指定が可能な技術員派遣修理を含むこと。
9.9	その他	:スピンドルレス構造 :A3スキャナーを接続した拡大コピーが可能なこと :15mまでの長尺印刷及び大判ポスター作製に必要なソフトを含めること :用紙サイズA1、A2、B2、B1、B1(横)、24 × 30in、30 × 40inの用紙厚: 0.8mm~1.5mm迄のボード紙の印刷

## 10. A3スキャナ(2台) 詳細仕様

No.	項目	詳細仕様
10.1	形式	卓上型フラットベッドカラーイメージスキャナー
10.2	最大原稿サイズ	A3
10.3	走査方式	読み取りヘッド移動型原稿固定読み取り
10.4	光源	白色LED
10.5	解像度	光学解像度: 600dpi、読み取り解像度: 50~4,800dpi(1dpi刻み)、7,200dpi、9,600dpi
10.6	読取速度	カラー40枚/分・モノクロ40枚/分以上(300dpi、片面)
10.7	インターフェース	Hi-Speed USB/USB
10.8	保守	平日9:00~17:30対応の、場所指定が可能な技術員派遣修理を含むこと。
10.9	その他	上記「大判プリンタ①および②」と接続可能であること USBインターフェイスケーブルを2本用意すること。 拡大コピーツールを1式用意すること。

## 11. 点字プリンタ(1台) 詳細仕様

No.	詳細仕様
11.1	(南アシストシステム MP4(旧TP2000L))

## 12. 外付けHDD(2台) 詳細仕様

No.	詳細仕様
12.1	教師用固定PCIに接続するため、容量:1.0TB以上、USB3.0以上のもの

## 13. ハードウェア保守(端末)

No.	項目	内容
13.1	保守業務の内容	下記13.2～13.9に示す要求事項を満たす保守サービスを追加費用なしで実施すること。 ※リース料金には保守サービス料金を含めること。
13.2	保守対象・期間	リース物件No2～4について、納入後60ヵ月分のハードウェア保守を付属させること。 オンサイト保守は、故障連絡から翌営業日内の対応を目標とする。 ※保守内容をバックで提供できない場合は、同等内容を入札価格に含めること。
13.3	技術問い合わせ(電話)	24時間365日問い合わせが行えることとする。
13.4	オンサイト保守受付時間	月曜～金曜の9時から16時
13.5	オンサイト対応時間	月曜～土曜の9時～17時(祝祭日、12/30～1/3除く)とする。
13.6	受付窓口	障害発生時、迅速かつ適切に対応できるよう、日本語で電話、および電子メールによる問合せ窓口を有していること。
13.7	問い合わせ対応	本市または運用事業者からの下記の問い合わせに対応すること。 ・納入物品に関する障害切り分け時の問い合わせ対応 ・納入物品に関するログ等の解析(技術サポート)の実施 ・納入物品に関する修正ソフトウェア、修正パッチ、修正ドライバの適用に関する技術サポートの実施
13.8	故障ストレージの扱いについて	導入する機器に内蔵するSSDが故障した場合、保守業務の範囲内にて、オンサイトで正常に動作するSSDへの交換作業を実施するとともに、交換後のSSDを無償で本市に譲渡すること。
13.9	その他	本市の情報の取り扱い規定を順守すること。

## 14. ハードウェア保守(プリンタ及び複合機)

No.	項目	内容
14.1	保守業務の内容	下記14.2～14.7に示す要求事項を満たす保守サービスを追加費用なしで実施すること。 ※リース料金には保守サービス料金を含めること。
14.2	保守対象・期間	リース物件No5～7について、納入後60ヵ月分の平日9時00分から17時30分のハードウェアオンサイト保守を付属させること。 また定着ユニット、転写ユニット、給紙ローラなどの定期交換部品の交換も対象とすること。 ※保守内容をバックで提供できない場合は、同等内容を入札価格に含めること。
14.3	オンサイト保守受付時間	平日9時00分から17時30分とする。
14.4	オンサイト対応時間	平日9時00分から17時30分とする。
14.5	受付窓口	障害発生時、迅速かつ適切に対応できるよう、日本語で電話による問合せ窓口を有していること。また、機器納入後、速やかに、その体制を文書にして提出すること。
14.6	問い合わせ対応	本市または運用事業者からの下記の問い合わせに対応すること。 ・納入物品に関する障害切り分け時の問い合わせ対応 ・納入物品に関する修正ドライバの適用に関する技術サポートの実施
14.7	その他	本市の情報の取り扱い規定を順守すること。

## 15. ハードウェア保守(大判プリンタ及びスキャナ)

No.	項目	内容
15.1	保守業務の内容	下記15.2～15.7に示す要求事項を満たす保守サービスを追加費用なしで実施すること。 ※リース料金には保守サービス料金を含めること。
15.2	保守対象・期間	リース物件No8～10について、納入後60ヵ月分の平日9時00分から17時30分のハードウェアオンサイト保守を付属させること。 ※保守内容をバックで提供できない場合は、同等内容を入札価格に含めること。
15.3	オンサイト保守受付時間	平日9時00分から17時30分とする。
15.4	オンサイト対応時間	平日9時00分から17時30分とする。
15.5	受付窓口	障害発生時、迅速かつ適切に対応できるよう、日本語で電話による問合せ窓口を有していること。また、機器納入後、速やかに、その体制を文書にして提出すること。
15.6	問い合わせ対応	本市または運用事業者からの下記の問い合わせに対応すること。 ・納入物品に関する障害切り分け時の問い合わせ対応 ・納入物品に関する修正ドライバの適用に関する技術サポートの実施
15.7	その他	本市の情報の取り扱い規定を順守すること。

## 16. ハードウェア保守(点字プリンタ)

No.	項目	内容
16.1	保守業務の内容	下記16.2～16.6に示す要求事項を満たす保守サービスを追加費用なしで実施すること。 ※リース料金には保守サービス料金を含めること。
16.2	保守対象・期間	リース物件No11について、納入後60ヵ月分の平日9時00分から17時30分のハードウェアオンサイト保守を付属させること。 ※保守内容をバックで提供できない場合は、同等内容を入札価格に含めること。
16.3	オンサイト保守受付時間	平日9時00分から17時00分とする。
16.4	受付窓口	障害発生時、迅速かつ適切に対応できるよう、日本語で電話による問合せ窓口を有していること。また、機器納入後、速やかに、その体制を文書にして提出すること。
16.5	問い合わせ対応	本市または運用事業者からの下記の問い合わせに対応すること。 ・納入物品に関する障害切り分け時の問い合わせ対応 ・納入物品に関する修正ドライバの適用に関する技術サポートの実施
16.6	その他	本市の情報の取り扱い規定を順守すること。

## 17. ソフトウェア保守

No.	項目	内容
17.1	保守業務の内容	下記17.2～17.5に示す要求事項を満たす保守サービスを追加費用なしで実施すること。 ※リース料金には保守サービス料金を含めること。
17.2	保守対象・期間	リース物件1.11、1.12のソフトウェアについて、リース開始から5年間(60ヶ月)の保守を付属させること。 ※保守内容をバックで提供できない場合は、同等内容を入札価格に含めること。
17.3	保守受付時間	平日9時から17時30分に技術問い合わせが行えることとする。
17.4	問い合わせ対応	本市または運用事業者からの電話、または、電子メールによる問い合わせに対応すること。
17.5	その他	本市の情報の取り扱い規定を順守すること。

## 18. 用語の説明・定義

項番	項目	詳細仕様
18.1	「平日」	以下を除いた日のこと。 ・土曜、日曜 ・国民の祝日に関する法律にて定める休日(1月1日を含む) ・12月29日から12月31日まで、1月2日及び1月3日