



弊社開発製品の複数年一括保守契約に関する注意事項

株式会社ソリトンシステムズが販売する開発製品の複数年一括保守契約に際し、以下注意事項を記載いたします。内容をご確認の上お問い合わせいただきますようお願いいたします。

記

■注意事項

- 原則、ソリトン製品サポートポリシー (http://www.soliton.co.jp/support/support_policy/) に定める内容に基づいたサポートとなります。
- 弊社製品に起因する以外の事情(弊社製品と連携する他社製品や弊社製品が依存するOSやミドルウェア、及びそれらに付属するAPIや機能などの停止・サポートの停止など)もしくはOSやミドルウェアのバージョンアップ、サービスパック適用により発生した問題は、製品保守対応ができなくなる場合があります。
- 同一製品・同一機種が提供できない場合、後継製品、後継機種等、同等品での対応となる場合があります。
- お支払い方法は、原則契約時一括支払いとなります。
- 対象製品が追加された場合も、本書に沿ってサポートいたします。

以上